

Số: 231/KH-THNTT

Nhơn Thạnh Trung, ngày 7 tháng 10 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học**  
**Năm học 2024-2025**

Thực hiện Hướng dẫn số 1166/HD-PGDĐT ngày 12/9/2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ cấp tiểu học;

Trường TH Nhơn Thạnh Trung xây dựng kế hoạch văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2024-2025 với nội dung cụ thể như sau:

**I. Mục tiêu**

**1. Mục tiêu chung**

Tăng cường xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học nhằm tạo chuyển biến căn bản về ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và học sinh để phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách, lối sống văn hóa; xây dựng văn hóa trường học lành mạnh, thân thiện, nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo; góp phần xây dựng con người Việt Nam: yêu nước, nhân ái, nghĩa tình, trung thực, đoàn kết, cần cù, sáng tạo.

**2. Mục tiêu cụ thể**

a) **100%** cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến văn hóa ứng xử, môi trường văn hóa trong gia đình, nhà trường và cộng đồng.

b) Có ít nhất **95%** cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, cán bộ Công đoàn giáo dục, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên trong nhà trường được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và có năng lực tốt trong tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

c) Có ít nhất **95%** tiêu chuẩn xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện, góp phần xây dựng môi trường văn hóa trong nhà trường.

**II. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu**

**1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học**

- Tuyên truyền sâu rộng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học; về mục đích, ý nghĩa, biện

pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình người học, tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; về thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức, học sinh trong trường học.

- Tổ chức triển khai các tài liệu giáo dục, tuyên truyền về văn hóa học đường, ứng xử văn hóa dành cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, học sinh trong các trường học.

- Hiệu trưởng phối hợp với Công đoàn, Đội tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, yêu thương con người và truyền thống văn hóa ứng xử của dân tộc ta; nêu gương cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử, các cá nhân điển hình, mô hình nhà trường thực hiện tốt công tác xây dựng văn hóa ứng xử.

- Lựa chọn hình thức tuyên truyền sao cho đạt hiệu quả, phù hợp tình hình thực tế của nhà trường và phù hợp đối tượng (cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và học sinh), phù hợp với cấp học, lứa tuổi học sinh thông qua hội nghị, hội thi, cuộc thi, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn (phải đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19), bảng tin, viết tin, viết bài gửi cho đài phát thanh địa phương, phát thanh học đường, và các hình thức tuyên truyền khác về ứng xử văn hóa trong trường học cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và học sinh tham gia; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

## **2. Xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử trong trường học**

a) Trên cơ sở những quy định quy tắc ứng xử trong trường học do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, các trường học xây dựng, triển khai thực hiện bộ quy tắc ứng xử với sự tham gia và cam kết của các bên liên quan (cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh,...).

b) Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học quy định cụ thể những việc nên làm và không nên làm trong các mối quan hệ ứng xử của các chủ thể trong nhà trường thể hiện thông qua trang phục, ngôn ngữ, hành vi ứng xử. Bộ Quy tắc ứng xử phải ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện, phù hợp với lứa tuổi, các cấp học và văn hóa đặc trưng của các vùng miền (mầm non, phổ thông, cán bộ, viên chức, nhân viên).

c) Hiệu trưởng các trường có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người học biết và thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử.

d) Bộ Quy tắc ứng xử phải được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website của nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và những nơi cần thiết khác của nhà trường; gửi tới từng thành viên nhà trường thông qua hệ thống zalo, email, hệ thống liên lạc điện tử,....

đ) Cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, cán bộ Đoàn, Hội, Đội, Công đoàn nhà trường thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học trong các tiết học chính khóa, hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp, hoạt động trải nghiệm, hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh,...

e) Phát huy tính gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và trách nhiệm của người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử; chú trọng xây dựng nhân cách người thầy. Đẩy mạnh giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, phong cách cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, học sinh, sinh viên; tạo nền tảng về nhận thức và hành động để xây dựng môi trường văn hóa và ứng xử văn hóa trong trường học.

### **3. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học**

Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho trẻ em, học sinh trong các trường học; thể hiện được giá trị cốt lõi trong văn hóa ứng xử: nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực phù hợp với từng cấp học, trình độ đào tạo, vùng miền. Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức và học sinh.

#### **3.1. Nội dung giáo dục văn hóa ứng xử**

- Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động giáo dục, trong chương trình giáo dục phổ thông, lựa chọn các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử, lối sống văn hóa có giá trị và phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, tình cảm của học sinh; giáo dục ý thức tuân thủ pháp luật; giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống với các hoạt động trải nghiệm để hình thành các phẩm chất nhân ái, tự trọng bản thân, tôn trọng, trách nhiệm với bạn bè, chia sẻ, bao dung của học sinh, sinh viên.

- Xây dựng quy định, hướng dẫn cụ thể trong thực hiện nếp sống, thói quen văn minh, lịch sự đối với các chủ thể trong trường học, như: văn hóa xếp hàng nơi công cộng, triển khai nguyên tắc tự giáo dục (tự phục vụ) trong các hoạt động liên quan (thư viện, căng tin, trực nhật,...).

#### **3.2. Đổi mới phương pháp, hình thức trong giáo dục văn hóa ứng xử**

- Đổi mới phương pháp dạy học các môn học: Tiếng Việt, Đạo đức, Lịch sử,...theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực học sinh. Trong đó, đặc biệt coi trọng phương pháp trải nghiệm, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn hóa của học sinh; giáo dục kiến thức pháp luật, giáo dục công dân. Thực hiện hiệu quả công tác tư vấn tâm lý học sinh.

- Đa dạng hóa hình thức giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động tập thể, các câu lạc bộ, cuộc thi, diễn đàn, tọa đàm, đối thoại,...; đặc biệt phát huy vai trò hướng dẫn về ứng xử văn hóa của các học sinh khóa trên, đội ngũ cán bộ lớp, chi đoàn đối với các học sinh khóa sau.

- Phát huy vai trò của các tổ chức Đoàn, Hội, Đội, tổ chức đa dạng hình thức giáo dục ứng xử văn hóa, thể hiện tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống văn hóa tốt đẹp cho học sinh thông qua hoạt động hát Quốc ca, Lễ chào cờ Tổ quốc và các hoạt động tập thể như: hoạt động “Đền ơn đáp nghĩa”, về nguồn, chăm sóc nghĩa trang, Đền tưởng niệm, tham quan khu di tích lịch sử cách mạng,....

- Tăng cường tổ chức các hoạt động giáo dục góp phần trong công tác thi đua xây dựng trường học văn hóa, văn hóa ứng xử, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự trong cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, học sinh thiết thực, thường xuyên, hiệu quả trong mỗi năm học.

- Khuyến khích học sinh, sinh viên tham gia tuyên truyền về trường học văn hóa, những hành vi ứng xử đẹp, phê phán những hành vi chưa đẹp của những người xung quanh; tổ chức các hội thi, cuộc thi “Học sinh, sinh viên duyên dáng, thanh lịch”, thi tiểu phẩm về chủ đề: trường học văn hóa, những hành vi ứng xử đẹp,...; nâng cao thẩm mỹ, nghệ thuật cho học sinh thông qua các hoạt động giáo dục và quan tâm đến các sự kiện thời sự - chính trị của đất nước, quốc tế.

- Tạo cơ chế để học sinh phát huy tính chủ động, tích cực, sáng tạo trong học tập, rèn luyện và tham gia giám sát các hoạt động nhà trường, việc thực hiện văn hóa ứng xử và dân chủ trong trường học; ngăn chặn các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học (qua các hòm thư góp ý, các cuộc đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo nhà trường và học sinh).

- Tăng cường giáo dục, định hướng để học sinh sử dụng hiệu quả công nghệ thông tin mạng xã hội trong học tập, rèn luyện, hướng nghiệp, giải trí lành mạnh và thể hiện ứng xử văn hóa trong môi trường mạng Internet, các mạng xã hội; thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng; tổ chức Đoàn, Đội thành lập các tổ nắm bắt dư luận trong học sinh, sinh viên.

- Xử lý nghiêm hành vi vi phạm sử dụng Zalo, Facebook,... để nói xấu, bôi nhọ, đả kích, hăm dọa lẫn nhau của học sinh (đây là hình thức bạo lực tinh thần).

#### **4. Nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực giáo dục văn hóa ứng xử**

- Chọn cử cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ cán bộ phụ trách công tác giáo dục chính trị - học sinh, giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập tham dự bồi dưỡng, tập huấn về năng lực ứng xử văn hóa.

- Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao năng lực giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh đối với đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục các cấp, công chức, viên chức, nhân viên, cán bộ Công đoàn, Đội Thiếu niên trong trường học.

## **5. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong xây dựng văn hóa ứng xử**

### **5.1. Nhà trường**

- Chịu trách nhiệm xây dựng văn hóa nhà trường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng chống bạo lực học đường hiệu quả.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh thông qua các môn học chính khóa, hoạt động ngoại khóa, nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực tổ chức giáo dục ứng xử văn hóa của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên nhà trường.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện, ban hành và triển khai bộ quy tắc ứng xử theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo; các chuẩn mực văn hóa, hệ giá trị cốt lõi để sử dụng tại nhà trường.

- Tổ chức trao đổi về xây dựng văn hóa ứng xử trong các cuộc họp, sinh hoạt tập thể, gặp gỡ với gia đình học sinh để phối hợp, thông tin, xử lý trong quá trình tổ chức giáo dục, đào tạo.

- Chủ động đề xuất, phối hợp với các đơn vị, tổ chức trên địa bàn để tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, phối hợp tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong và ngoài trường học; biểu dương kịp thời cá nhân, tập thể có thành tích; nhân rộng điển hình nói lời hay, cử chỉ đẹp.

- Xây dựng và phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của nhà trường, các hình thức phản ánh, trao đổi, thu thập, xử lý thông tin từ người học, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên nhà trường, gia đình học sinh, các cá nhân có liên quan khác về văn hóa ứng xử trong trường học và trên môi trường mạng; góp phần thực hiện dân chủ trong điều kiện hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời, đạt hiệu quả giáo dục đối với các hành vi bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử cần xử lý.

- Phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn, Đội Thiếu niên, giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập trong việc tổ chức các hoạt động xây dựng môi trường văn hóa, văn hóa ứng xử trong nhà trường.

- Tổ chức xử lý các cá nhân có hành vi vi phạm bộ quy tắc ứng xử, công bố công khai kết quả xử lý các vụ việc liên quan.

- Phát huy sự chủ động, sáng tạo của thầy, cô giáo, học sinh trong việc tham gia bảo vệ cảnh quan môi trường, giữ vệ sinh các công trình công cộng, nhà trường, lớp học và cá nhân. Tổ chức học sinh trồng cây xanh trong khuôn viên nhà

trường, tại địa phương trong dịp Tết trồng cây; tham gia chăm sóc, vệ sinh nghĩa trang liệt sĩ, Đền tưởng niệm, nhà bia liệt sĩ; tham gia chiến dịch “Mùa hè xanh”, “Thanh niên tình nguyện hè”, “Tiếp sức mùa thi”,...

- Phối hợp với chính quyền và các tổ chức, đoàn thể ở địa phương trong công tác tổ chức xây dựng cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường.

## **5.2. Gia đình**

- Có trách nhiệm chính giáo dục văn hóa ứng xử, mẫu mực trong văn hóa ứng xử tại gia đình và cộng đồng.

- Phối hợp với nhà trường cập nhật, trao đổi thông tin, tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học; tham gia tích cực trong các buổi họp, gặp gỡ trao đổi, xử lý các tình huống có liên quan.

- Ông bà, cha mẹ tích cực tham gia xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, nêu gương cho học sinh trong ứng xử văn hóa.

- Tôn trọng và tạo điều kiện để học sinh tham gia đầy đủ, hiệu quả, nghiêm túc kế hoạch tổ chức các hoạt động giáo dục của nhà trường, nhất là các hoạt động liên quan đến xây dựng văn hóa ứng xử.

- Có hình thức phối hợp với Ban đại diện cha mẹ học sinh trong việc tham gia xây dựng và bảo vệ cảnh quan môi trường.

- Phối hợp với nhà trường xây dựng và thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho trẻ mầm non và học sinh phổ thông trong từng năm học.

## **5.3. Chính quyền địa phương**

- Xác định nhiệm vụ xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học là nội dung quan trọng của công tác xây dựng đời sống văn hóa ở địa phương; chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà trường tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học theo thẩm quyền.

- Có trách nhiệm chính trong tuyên truyền, vận động, phối hợp các lực lượng trên địa bàn, tạo điều kiện để xây dựng văn hóa ứng xử cho học sinh tại cộng đồng; hỗ trợ học sinh gặp khó khăn, xử lý kịp thời các vi phạm, đảm bảo an toàn cho học sinh.

- Đưa nội dung xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học trên địa bàn thành một trong các nội dung công tác của trường học và được tổng kết, đánh giá hàng năm.

- Huy động và sử dụng các thiết chế văn hóa tại địa phương, thường xuyên tổ chức các hoạt động văn hóa ngoài nhà trường.

- Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện văn hóa ứng xử trong các nhà trường thuộc phạm vi quản lý; có hình thức động viên khen thưởng

các trường học làm tốt; *xử lý đối với các đơn vị, trường học để xảy ra các vấn đề về bạo lực học đường, ứng xử thiếu văn hóa.*

### **III. Tổ chức thực hiện**

- Hiệu trưởng xây dựng kế hoạch triển khai đến CB.GV.Nv và học sinh thực hiện. Các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện phù hợp với đặc điểm tình hình kinh tế - xã hội địa phương, trường học.

- Tuyên truyền và tổ chức bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức về xây dựng văn hóa học đường và văn hóa ứng xử trong trường học.

- Tổ chức tuyên truyền về văn hóa ứng xử trường học, trong các gia đình học sinh, tại địa phương; chọn cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng về văn hóa ứng xử trong trường học.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tại địa phương tổ chức các hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử; hoạt động văn hóa, thể thao cho thanh niên, thiếu niên và nhi đồng tại địa phương, nhất là vào các dịp nghỉ hè, Lễ, Tết.

- Chủ trì xây dựng và chịu trách nhiệm chính về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường tại địa phương.

- Thực hiện tuyên truyền các nội dung về ứng xử văn hóa, các tấm gương ứng xử văn hóa trong hệ thống bản tin, hệ thống thông tin của hệ thống các trường học; phối hợp với các đơn vị chức năng, các tổ chức, đoàn thể xây dựng kế hoạch và thực hiện giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh; thực hiện quy định về quy tắc ứng xử trong trường học; tiếp tục triển khai thực hiện Quy định tiêu chuẩn trường học xanh, sạch, đẹp theo văn bản của Bộ GD&ĐT, của Sở Giáo dục và Đào tạo. Hàng năm, Phòng GD&ĐT tổ chức kiểm tra, đánh giá xếp loại các trường học trực thuộc theo tiêu chuẩn trường học xanh, sạch, đẹp.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá, lấy ý kiến phản hồi từ các trường; phát hiện, nhân rộng và khen thưởng các tấm gương điển hình trong việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học.

- Phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức các phong trào thi đua, các cuộc vận động trong toàn ngành để phát huy vai trò nêu gương của đoàn viên công đoàn trong thực hiện ứng xử văn hóa trong các trường học.

- Phối hợp với Đội tổ chức các hoạt động tạo môi trường văn hóa trong trường học và tuyên truyền các mô hình văn hóa ứng xử cho học sinh trong nhà trường.

- Tổ chức theo dõi, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện triển khai kế hoạch xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; đề xuất nội dung xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn tiếp theo.

- Tổ chức sơ kết và báo cáo việc thực hiện Kế hoạch về Phòng Giáo dục và Đào tạo theo y.

#### **VI. Chế độ báo cáo**

- Tổ chức sơ kết và báo cáo việc thực hiện Kế hoạch về Phòng Giáo dục và Đào tạo theo yêu cầu (*qua địa chỉ email: đ/c Hữu Lộc trước ngày 10/5 và lần 2 trước ngày 10/11*).

Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu bộ phận chuyên môn và các đoàn thể trong nhà trường đưa vào kế hoạch của bộ phận triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- CĐCS, Đội (phối hợp);
- CB.GV.NV (thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**Lê Thị Hồng Vân**